

ACTA

Guida per l'utente PC

Questa guida è concepita per principianti ma anche per esperti che desiderino saperne di più sulle funzioni dei loro CD-ROM. Gli appassionati troveranno una guida completa a qualsiasi interrogativo riguardante i programmi multimediali. Oltre a istruzioni dettagliate per l'installazione, troverete risposte ai vostri dubbi, frequenti e numerosi esempi e raccomandazioni che vi aiuteranno a risolvere i problemi più comuni.

Dopo che avrete letto questa guida mandateci liberamente i vostri commenti o poneteci qualsiasi altra domanda.

Contenuti

Come installare il vostro CD-ROM
Soluzione dei problemi di installazione
Aiuti e consigli
Parole chiave
Servizi per gli utenti

Come installare il CD-ROM

All'avvio del Setup il programma installerà sul vostro computer un eseguibile, selezionato tra diverse possibilità, compatibile con le caratteristiche del computer stesso in termini di RAM, processore e sistema operativo.

Guida di installazione per **Windows™ 95**

1. Inserite il CD-ROM nel drive per CD-ROM.
2. Da *My Computer* in *Windows™ 95*, selezionate il drive CD-ROM.
3. Eseguite un doppio clic su *Setup* per avviare l'installazione, poi seguite le istruzioni che appaiono sullo schermo.

OPPURE

1. Inserite il CD-ROM nel drive per CD-ROM.
2. Selezionate Start / Run.
3. Digitate *D:\setup.exe* sulla linea di comando ("D" corrisponde all'unità del drive CD-ROM), cliccate su OK per avviare l'installazione; poi seguite le istruzioni che appaiono sullo schermo.

Una volta completata l'installazione si creerà un'icona del gruppo ACTA.

Guida di avviamento per Windows™ 95

1. Selezionate *Avvio / Programmi*.
2. Posizionate il cursore sul gruppo ACTA, poi cliccate sull'icona corrispondente al CD-ROM.

Nota: Per facilitare l'installazione del CD-ROM. Alcuni CD-ROM contengono installazioni automatiche e programmi "Autoplay" (solo con *Windows™ 95*). Con "Autoplay" per installare e avviare il programma, dovrete soltanto inserire il CD-ROM.

Caratteristiche minime raccomandate per l'installazione

- 486 DX / 16 Mb di RAM
- *Windows 95, Windows 98, Windows NT*
- Configurazione del monitor : 640x480, 32.000 colori
- Drive per CD-ROM a doppia velocità
- Scheda Sound Blaster o compatibile
- Diffusori amplificati o auricolari
- Mouse compatibile con Microsoft *Windows*

Risoluzione dei problemi di installazione

Note: Le parole seguite dall'asterisco (*) sono definite nella sezione *Parole chiave* più oltre.

Se il programma non si installa...

Verificate che il CD-ROM* sia inserito correttamente con il lato stampato rivolto verso l'alto nel drive.

Verificate la versione del CD-ROM, se per Mac o per PC.

Se installate il CD-ROM mentre uno o più programmi sono aperti in *Windows* (word processor, salvaschermo, etc.), può accadere che si verifichino errori di applicazione o appaiano messaggi di errore sullo schermo, come una mancanza di *Memoria*. Chiudete ogni altro programma in modo da liberare RAM* sufficiente.

Evitate di installare il CD-ROM in un gruppo di programmi che contenga numerose icone. La nuova icona dell'applicazione potrebbe infatti non comparire. Se ciò dovesse accadere cancellate o rimuovete varie icone prima di ricominciare la procedura di installazione.

Se il programma non si avvia....

Siete sicuri di aver seguito le procedure di installazione correttamente?

Avete inserito il CD-ROM nel drive del CD-ROM con la parte stampata rivolta verso l'alto?

Controllate che il disco sia pulito (senza macchie, senza graffi o impronte digitali). Usate un panno morbido e asciutto o un prodotto specifico per la pulizia dei CD per pulire il disco. Non usate un prodotto con base alcolica.

Durante l'installazione del programma, vi verrà proposta una directory che non dovrebbe essere modificata. Continuate il processo di installazione mantenendo il percorso suggerito.

Se il programma richiede un display specifico (messaggio di installazione o di avviamento), la definizione dei colori non è corretta, le linee non sono dritte oppure lo schermo lampeggia...

Modificate la risoluzione del vostro display* aumentando o diminuendo il numero di pixels* (640x480, 800x600, etc.) e/o la palette dei colori (256 colori, 65.000 colori, etc.) in *Windows*. Controllate qual è il setup del display raccomandato sulla scatola del CD-ROM.

Per cambiare il setup del vostro monitor, scegliete tra le seguenti opzioni:

Windows™ 3.1 & 3.11:

Principale

Setup di Windows (l'opzione *Display* serve come indicazione della scheda grafica usata)

Opzioni

Setup / Cambia i parametri di sistema

Windows™ 95:

Avvio
Impostazioni
Pannello di controllo
Schermo
Impostazioni

Nella stessa sezione, controllate che sia selezionato **Caratteri piccoli**, invece che **Caratteri grandi**.

Importante: Il computer dovrebbe essere riavviato dopo ogni modificazione al setup.

Se il computer o lo schermo si bloccano...

Siete sicuri che il vostro sistema corrisponda ai requisiti tecnici del CD-ROM (versione di *Windows*, risoluzione di display*, memoria RAM*, etc.)?

Il CD-ROM potrebbe entrare in conflitto con altri software* precedentemente installati (anti-virus, word processor, scanner, fax modem, ecc.). Chiudete tutti gli altri programmi che utilizzino la memoria.

Anche alcune schede grafiche potrebbero causare dei problemi durante l'uso del programma. Un aggiornamento del driver* può essere a volte necessario - verificate con il vostro rivenditore.

Windows™ 95 fornisce sempre la scelta tra vari driver. Sul desktop, cliccate con il tasto destro del mouse e selezionate le seguenti scelte: *Proprietà / Impostazione / Cambia tipo schermo*.

In *Windows*™ 95, controllate che le dimensioni del display del video siano correttamente settate con *Finestra / Dimensione originale*, non *Schermo intero (Pannello di controllo / Multimedia / Video)*.

Alcuni gestori di memoria potrebbero impedire il corretto funzionamento del CD-ROM. Microsoft *Windows* fornisce un suo gestore: EMM386. Se insorgono problemi tecnici, specialmente durante il funzionamento del CD-ROM, è preferibile utilizzare solo questo gestore e disinstallare qualsiasi altro installato precedentemente.

In *Windows*™ 3.1/3.11, controllate la memoria virtuale del vostro sistema. In *Principale / Pannello di controllo / 386 Avanzato*, un'opzione vi permetterà di controllare la memoria virtuale del computer. Con i CD-ROM bisognerebbe utilizzare la memoria virtuale "permanente".

Importante: Prima di tentare qualsiasi modifica alla memoria virtuale, seguire le istruzioni riportate sotto e verificare che il Vostro computer abbia sufficiente spazio libero sull'hard disk.

In DOS (versione 6.22 o superiore):

1. Immettere *c:\scandisk\autofix*. Questo correggerà eventuali errori su disco.
2. Immettere *c:\defrag* e scegliere *Optimize*. Riavviare *Windows* per modificare le impostazioni della memoria virtuale. *Defrag* è una utility DOS che armonizza l'organizzazione dei files e ottimizza il tempo di accesso all'hard disk.

NOTA: In *Windows*™ 95, il controllo della memoria virtuale dovrebbe essere affidato al sistema.

Commento generale: Per riavviare *Windows* senza spegnere il computer, premere i seguenti tasti due volte, contemporaneamente:

Ctrl + Alt + Del

Questa funzione permette di abbandonare una applicazione che non risponde al sistema. Tutta

l'informazione, che non sia stata salvata, verrà persa.

Se la riproduzione del video non funziona a dovere...

Video For Windows™ o *QuickTime For Windows™* sono installati correttamente? Si tratta di sistemi che consentono la visualizzazione di filmati sotto *Windows*. La maggioranza dei programmi interattivi creano una directory con uno di questi nomi: *VFW* o *QTW*. Selezionate la directory corrispondente e cliccate su *Setup.exe* per eseguire l'installazione del software. Durante l'installazione di un CD-ROM, un messaggio suggerisce l'installazione automatica delle estensioni sull'hard disk.

Se il suono è confuso o vacillante...

La scheda audio è di tipo Sound Blaster* compatibile? E' configurata correttamente? Controllate i driver* della scheda e usate i più recenti disponibili.

In *Windows™* 3.1 and 3.11, selezionate *Principale / Pannello di controllo / Drivers / [MCI] Suono / installazione*. Quindi, aumentare il tempo in secondi fino al massimo (9 secondi). Questo incrementerà la dimensione del buffer temporaneo migliorando le prestazioni dell'esecuzione dei files audio.

In *Windows™* 95, controllare il livello dell'esecuzione audio: *Pannello di controllo / Multimedia / Audio*.

In *Windows™* 95, *Pannello di controllo / Installazione Programmi / Installazione di Windows*, assicurarsi che tutti i componenti proposti siano selezionati.

Consigli utili

I seguenti suggerimenti sono stati compilati per aiutarVi a comprendere meglio l'uso dei Vostri CD-ROM.

Nota: Le parole seguite da un asterisco (*) sono definite nella sezione *Parole chiave* più avanti.

La superficie del CD-ROM è delicata. Maneggiate i CD con cura. Riponetevi i dischi nella confezione dopo l'uso ed evitate polvere, impronte e graffi sulla superficie di lettura.

Tutti i CD-ROM hanno una sezione di *Help* e/o un file *Leggimi* che potete consultare per avere informazioni importanti sulla navigazione e il contenuto del programma.

Per evitare problemi di memoria, cliccate sul mouse solo una volta. Evitate di cliccare più volte di seguito sulle zone 'attive'. Aspettate alcuni secondi quando il programma è in fase di caricamento (il cursore del mouse prende la forma di una clessidra).

Prima di iniziare l'installazione, assicuratevi che il gruppo di programmi in cui l'icona verrà creata non sia sovraccarico di icone preesistenti. L'icona del nuovo CD potrebbe non apparire nel gruppo di programmi se questo è già pieno. Se l'icona non appare, spostate o cancellate più icone dal gruppo selezionato.

Premere i tasti *Ctrl + Esc* contemporaneamente per attivare la lista dei tasks attivi e vedere quali programmi sono attualmente in uso.

Per uscire da un programma multimediale o per abbandonare *Windows*, non spegnere mai direttamente l'interruttore del computer. Ciò potrebbe danneggiare il vostro sistema in modo permanente.

Tutti i lettori di CD-ROM sono dotati di spie luminose. Dopo l'inserimento di un disco, una luce appare per indicare che il CD-ROM è in fase di caricamento. Questo periodo di stabilizzazione dura da uno a quattro secondi. Se cliccate sull'icona del programma o tentate l'installazione durante questa fase intermedia, il sistema potrebbe non avvertire la presenza del CD-ROM. Aspettate che la luce del lettore si spenga prima di eseguire una applicazione.

Parole chiave

- Un **CD-ROM (Compact Disk Read Only Memory)** è un disco ottico digitale leggibile solo per mezzo di raggi laser. Durante la scrittura del disco, un raggio collimato di luce perfora uno strato di materiale termosensibile posto sul disco. La luce è quindi riflessa durante la lettura del disco. Un CD-ROM contiene oltre 650 milioni di Bytes, equivalenti a 452 dischetti HD da 3.5 pollici.
- Il **percorso** descrive la strada per accedere a un programma o file. Durante l'installazione di un CD-ROM, il programma propone un percorso predefinito, del tipo di `c:\geni`. La linea di comando indica la creazione di una nuova directory "*geni*" sulla radice dell'hard disk. Una volta completata l'installazione, il CD-ROM disporrà automaticamente i suoi files in questa directory.
- La **Memoria Virtuale** consiste in un "file di scambio" gestito dal sistema e posto sull'hard disk. Il suo scopo è di liberare parte della RAM per velocizzare l'esecuzione dei programmi.
- Un **byte** è un elemento di informazione composto da 8 bits. Permette la rappresentazione di un singolo carattere alfanumerico per mezzo di due caratteri esadecimali. Il byte è l'unità di base usata per misurare la capacità di memorizzazione del computer (kilobytes, megabytes ecc.).
- Un **driver** è un componente software che controlla una periferica e consente a tutte le apparecchiature (scheda audio, stampante, drive CD-ROM ecc.) di collegarsi all'unità centrale.
- La memoria **RAM** (Random Access Memory ovvero memoria ad accesso casuale) è un supporto di memorizzazione scrivibile, al contrario della ROM (Read Only Memory o memoria a sola lettura) che può solo essere letta.
- La **risoluzione di visualizzazione** è definita dal numero di punti in orizzontale e verticale che compongono una immagine sullo schermo. Tali punti, detti pixels (abbreviazione di Picture Element), determinano la qualità dell'immagine. Un monitor VGA con 640 colonne per 480 linee, il display standard di un PC, contiene 307.200 pixels.
- **Sound Blaster** è la scheda audio standard usata come riferimento nel settore multimediale.

Servizio Clienti

Gran parte dei vostri problemi tecnici possono probabilmente essere risolti semplicemente consultando questa guida. Per ulteriori informazioni, contattate liberamente i tecnici di ACTA Interactive agli indirizzi di seguito riportati.

E-mail: actatec@tin.it

LINEA DI SUPPORTO TECNICO

A.C.T.A. S.p.A.

Dal lunedì al venerdì 9.30-13.00/15.00-17.30

Tel: 055 642011

Fax: 055 640706

©ACTA - 1999- tutti i diritti riservati. - Tutti i prodotti citati sono marchi riservati di proprietà dei rispettivi produttori.